



**INSTITUTO SUPERIOR POLITÉCNICO DE GAZA
DIRECÇÃO DOS SERVIÇOS ESTUDANTIS E REGISTO ACADÉMICO
COMISSÃO DE EXAMES DE ADMISSÃO**

Exame de Admissão
de
Português

(2022)

Lionde, Janeiro de 2022

Gestão de conflitos

Os conflitos fazem parte da existência humana há milênios, o que significa dizer que, onde existem pessoas convivendo em grupo, com certeza, haverá situações em que os interesses serão conflitantes, porém nem sempre maléficos para as partes ou para a equipe.

Daí, o importante papel do líder, com suas habilidades e competências para gerir pessoas, de forma a dirimir os conflitos verificados e não deixar com que se tornem “velados” de forma a afetar o próprio clima organizacional e, conseqüentemente, a motivação e estímulo da equipe de trabalho.

Sobre como se dá o conflito entre as pessoas, Chiavenato aduz que o conflito é inerente à vida de cada indivíduo e faz parte inevitável da natureza humana. Está ligado a discórdia, divergência, dissonância, controvérsia ou antagonismo.

O conflito pode ocorrer entre duas ou mais pessoas, como igualmente entre grupos e conjuntos de pessoas. Quando ocorre entre pessoas o conflito individual pode ter natureza interna ou externa. O conflito se diz interno quando oriundo de paixões, sentimentos, opiniões, desejos e motivações antagônicas e divergentes. Já o conflito externo ocorre entre uma pessoa e outra ou entre dois grupos de pessoas. É o chamado conflito social, que ocorre entre pessoas ou grupos sociais com interesses e objetivos antagônicos.

Igualmente os conflitos também ocorrem nas organizações e podem ter origem na estrutura funcional, na estrutura hierárquica, no sistema de *status* e nos grupos informais.

O conflito em decorrência do sistema funcional ocorre quando membros da equipe não desempenham, satisfatoriamente, as atribuições da função, o que acaba por gerar indignação, raiva e prejuízo à organização e aos demais colegas de trabalho.

Já no que tange ao conflito originado na estrutura hierárquica, este é causado por dois motivos: membros da equipe vislumbrando sua ascensão a determinado cargo e/ou função, acabam por ter atitudes tendentes a desestabilizar e a gerar a descredibilidade do superior hierárquico. Outrossim, o superior hierárquico também pode ser o fator gerador de conflitos, vez que, temendo ou na iminência de perder a sua posição de superior hierárquico, antecipa-se e destitui o subalterno de determinada função.

No sistema de *status*, verifica-se membros da equipe com formação superior ao do superior hierárquico, o que acaba, igualmente, gerando desmotivação, indignação e sentimento de impotência do obreiro, considerando que não alimenta esperanças de ascensão funcional mesmo sendo capacitado, vez que a empresa não valoriza o conhecimento dos membros da equipe.

Como se percebe, o conflito pode se originar de várias situações. Porém, o mais importante é saber como lidar com esses conflitos. A depender da natureza do conflito, às vezes, será necessário sufocá-lo de imediato ou mesmo transformá-lo em algo positivo para a equipe.

Ao detectar um conflito, deve o gestor, em um primeiro momento, ao invés da emissão de juízos de valor e pré-julgamentos acerca do caso, procurar identificar a raiz do problema, as suas origens.

Compreendendo as reais razões que levaram ao nascimento da situação conflituosa, ele terá melhores condições de lidar com o problema e, conseqüentemente, encontrar uma solução satisfatória para toda a organização, de forma a evitar e desestimular a ocorrência de outros conflitos da mesma natureza. Agindo de forma contrária, o gestor estará tão somente maquiando uma situação conflituosa e não a exterminando ou a transformando.

Adailton Borges de Oliveira
Gestor Público Universitário (adaptado)

2. Como classifica o texto lido quanto ao género?
- A. Expositivo/Argumentativo
B. Descritivo
C. Expositivo/Explicativo
D. Narrativo
3. A intenção comunicativa do autor do texto é de:
- A. Persuadir
B. Contar uma história
C. Expor um facto
D. Expressar os sentimentos da alma
4. De acordo com o texto, qual é a origem dos conflitos sociais?
- A. Luta pelo poder
B. Conflito de ideias
C. Luta de valores
D. Grupos antagónicos
5. Que nome se dá ao conflito originado pela não realização das tarefas ou funções?
- A. Grupal
B. Funcional
C. Social
D. Individual
6. Como se origina o conflito de *status*.
- A. Da falta de valorização de colaboradores
B. Do complexo de inferioridade
C. Do receio de perda de cargo
D. De várias situações
7. Que atitude deve tomar para solucionar um conflito?
- A. Exonerar os promotores
B. Compreender as causas
C. Sufocá-los
D. Evitar abordar o tema de conflitos
8. **“O conflito em decorrência do sistema funcional ocorre quando membros da equipe não desempenham, satisfatoriamente, as atribuições da função.”** Que função sintáctica realiza a expressão destacada?
- A. Sujeito
B. Complemento Circunstancial de Modo
C. Predicado
D. Nome Predicativo do Sujeito
9. Classifica morfologicamente a palavra **satisfatoriamente**.
- A. Advérbio de modo
B. Pronome demonstrativo
C. Forma verbal
D. Preposição
10. Qual é o real significado que o autor confere ao vocábulo destacado em “**não alimenta** esperanças de ascensão funcional mesmo sendo capacitado?”
- A. Comer
B. Ter
C. Esquecer
D. Sonhar
11. Que processo de valorização da linguagem foi usado em “**não alimenta esperanças?**”
- A. Hipérbole
B. Ironia
C. Metáfora
D. Personificação

12. Qual é a ideia expressa pelo sufixo “al” presente na palavra **funcional**?
- A. Quantidade
B. Qualidade
C. Lugar
D. Tamanho
13. Que processo foi usado para a formação da palavra “**satisfatoriamente**.”
- A. Aglutinação
B. Justaposição
C. Derivação por prefixação
D. Derivação por sufixação
14. Que vocábulo melhor substitui **ascensão** no seguinte excerto: “...considerando que não alimenta esperanças de ascensão funcional mesmo sendo capacitado...”
- A. Reforma
B. Subida
C. Promoção
D. Nomeação
15. Atente à frase, “*o gestor deve, em um primeiro momento, ao invés da emissão de juízos de valor e pré-julgamentos **acerca** do caso, procurar identificar a **raiz** do problema.* Qual das palavras melhor traduz o significado de **raiz**?
- A. Base
B. Causa
C. Motivo
D. Consequências
16. Indica a frase que contém uma palavra da mesma família de **raiz**.
- A. Os moradores daquela aldeia alimentam-se de raízes.
B. Não se deu tempo para resolver o problema e, uma vez enraizado, vai necessitar de apoio do Presidente da Mesa da Assembleia.
C. Os macacos também se alimentam de tubérculos.
D. Ele já conhecia a origem do problema.
17. “*Compreendendo as reais razões que levaram ao nascimento da situação conflituosa, ele terá melhores condições de lidar com o problema e, conseqüentemente, encontrar uma solução satisfatória para toda a organização.*” A frase dada contém as seguintes orações:
- A. Compreendendo as reais razões/ que levaram ao nascimento da situação conflituosa/, ele terá melhores condições de lidar com o problema/ e, conseqüentemente, / encontrar uma solução satisfatória para toda a organização.
B. Compreendendo as reais razões que levaram ao nascimento da situação conflituosa, ele terá melhores condições de lidar com o problema e, conseqüentemente, encontrar uma solução satisfatória para toda a organização.
C. Compreendendo as reais razões/ que levaram ao nascimento da situação conflituosa/, ele terá melhores condições de lidar com o problema/ e, conseqüentemente, encontrar uma solução satisfatória para toda a organização.
D. Compreendendo as reais razões que levaram ao nascimento da situação conflituosa/, ele terá melhores condições de lidar com o problema/ e, conseqüentemente, encontrar uma solução/ satisfatória para toda a organização.

19. A expressão “que levaram ao nascimento da situação conflituosa” é uma oração:
- A. Subordinada conjuncional Causal
B. Subordinada conjuncional Temporal
C. Subordinada Conjuncional Integrante
D. Subordinada Relativa Adjectiva
20. Que função sintáctica desempenha o segmento destacado na frase “compreendendo as reais razões que levaram ao nascimento da situação conflituosa, ele terá melhores condições de lidar com o problema e, conseqüentemente, encontrar **uma solução satisfatória para toda a organização ...**”
- A. Complemento Circunstancial de Tempo
B. Complemento Directo
C. Complemento Agente da Passiva
D. Complemento Circunstancial de Lugar
21. Qual é a forma passiva da oração “o gestor deu razão ao cliente?”
- A. O cliente foi dado a razão pelo gestor.
B. Foi dada razão ao cliente pelo gestor.
C. Foi-lhe dado razão ao cliente pelo gestor.
D. Não admite a forma passiva.
22. Qual das alíneas apresenta palavras da mesma família de “**gestor**?”
- A. clientes/banco/dinheiro/factura
B. armazém/fábrica/escritório/balcão
C. funcionários/chefia/departamento/cadeira
D. gestão/gerência/gerir/gerente
23. Como classifica, quanto à significação, as duas palavras sublinhadas em: *pré-julgamentos **acerca** do caso / Está há **cerca** de 12 meses sem salário.*
- A. Homógrafas
B. Parónimas
C. Antagónicas
D. Homófonas
24. Quais das alíneas contém palavras que na sua totalidade podem ocorrer com o determinante ‘a’?
- A. lente/mente/ponte/amortização
B. sistema/ecossistema/lei/corta-mato
C. caixa/caixote/sector/legislação
D. boletim/mensagem/síntese/festival
25. Em que grau de significação está o adjectivo sublinhado em “o *mais **importante** é saber como lidar com esses conflitos.*”
- A. Comparativo de Superioridade
B. Normal
C. Superlativo Absoluto Sintético
D. Superlativo Relativo Analítico
26. “**Igualmente**, os conflitos **também** ocorrem nas organizações?” Que vício de linguagem exemplifica o uso simultâneo das palavras sublinhadas?
- A. Pleonasma
B. Redundância
C. Epífora
D. Anáfora
27. A literatura de Expressão Portuguesa apresenta um vasto acervo reconhecido internacionalmente. Em qual das épocas literárias se enquadra a produção de Fernando Pessoa?
- A. Moderna
B. Clássica
C. Medieval
D. Renascimento

28. Quem é o autor moçambicano que usou o pseudónimo *Kalungano*?
- A. Marcelino dos Santos
B. José Craveirinha
C. Noémia de Sousa
D. Calane da Silva
29. De que autoria é o poema intitulado “*Magaiça*”?
- A. Armado Guebuza
B. Luís Bernardo Honwana
C. Noémia de Sousa
D. Marcelino dos Santos
30. Quem é o autor do livro *Ualalapi*?
- A. Orlando Mendes
B. Ungulani Bha Ka Khossa
C. Armando Artur
D. Calane da Silva
31. Qual dos seguintes autores moçambicanos escreveu o poema *Surge et Âmbula*?
- A. Rui Nogar
B. Reinaldo Ferreira
C. Rui Knofli
D. Rui de Noronha
32. “Na Varanda de Xiva girai” é uma obra que reúne textos literários do género:
- A. Romance
B. Conto
C. Poesia
D. Comédia
33. “*Babalaza das Hienas*” é um conto que se integra nas obras de:
- A. José Craveirinha
B. Mia Couto
C. Albino Magaia
D. Nenhuma
34. Na Literatura Moçambicana, designa-se Poesia de Combate àquela que foi produzida:
- A. Durante a Luta Armada
B. Depois da Independência Nacional
C. Na época pré-colonial
D. Na época colonial
35. Um gestor de recursos humanos está para produzir um documento através do qual quer chamar os funcionários da instituição para participar numa reunião de planificação. Que género textual irá produzir?
- A. Memorando
B. Aviso
C. Edital
D. Nenhum dos indicados acima
36. Que nome se dá ao documento que se produz, normalmente, quando se pretende chamar a atenção dos funcionários sobre a necessidade de observância rigorosa das instruções emanadas em documentos oficiais?
- A. Edital
B. Circular
C. Convocatória
D. Comunicado
37. Qual é a sequência que melhor completa os espaços em branco?
Ainda que (ir)_____apresentar a queixa, as autoridades não os (manter)_____presos.
- A. lam/mantiam
B. Fossem/manteriam
C. Issem/mantiam
D. Foram/manteram

38. Assinale a frase interrogativa.
- A. O autocarro já passou?
 - B. O pagamento da propina é feito até ao dia 10 de cada mês.
 - C. Que ideia maravilhosa!
 - D. Que pena, meu caro, João!
39. Indique a frase gramaticalmente aceite.
- A. O município procedeu com a entrega de termos de posse de terra aos jovens.
 - B. Se os técnicos querem mais ajuda de custo, não poderemos viajar.
 - C. O Manuel foi um dos estudantes que interveio no congresso com ideais inovadores.
 - D. Os alunos interviram para pedir apoio a Direcção da escola.
40. Assinale a frase cujo conteúdo se refere a eventos prováveis.
- A. A tua presença será digna de honra.
 - B. Se chover constantemente, a produção será abundante.
 - C. Quando termina o campeonato, os jogadores recebem prémios de jogo.
 - D. A preocupação dos moradores é de se livrar dos resíduos sólidos.
41. Classifique a frase seguinte quanto ao tipo e formas: *Não vendas toda a mercadoria.*
- A. Imperativa/Negativa/Activa/Neutra
 - B. Interrogativa/Afirmativa/Passiva/Neutra
 - C. Imperativa/Negativa/Passiva/Enfática
 - D. Declarativa/ Negativa/Activa/Neutra.
42. Qual das frases se apresenta correctamente estruturada?
- A. Eu sou daqueles homens que gosto de conversa.
 - B. Ainda assim, ele não reveu a sentença.
 - C. A conta manteu-se sempre com saldo negativo.
 - D. Nenhuma.

FIM